



## Checkliste

**Was tun, wenn Ihr Computer nicht so will wie Sie? - Was können sie selbst machen!**

**Führen Sie bitte folgende Schritte durch:**

- Computer herunterfahren und ausschalten.
- Stromstecker ausstecken 1 min warten und wieder einstecken.
- Prüfen ob alle Kabel fest stecken.

**Wenn Sie keine Internetverbindung bekommen, überprüfen Sie folgendes:**

- Blinken die Lichter am Modem/Router?
- Verbindung zwischen Modem/Router und Telefondose prüfen!
- Ist der Computer an das Modem/Router angeschlossen?

**Alles soweit bis jetzt geprüft und als in Ordnung befunden?**

**Dann den Computer neu Starten und auf folgende Punkte acht geben!**

- Hören Sie einen Piepton?
- Leuchtet am PC ein Licht beim Einschalten?
- Läuft der Lüfter (hören Sie ein Lüfter-Geräusch)?
- Sehen Sie die weiße Schrift auf dem schwarzen Bildschirm?
- Wird das Betriebssystem hochgefahren, sehen sie das Windows-Logo?
- Notieren Sie eventuelle Fehlermeldungen.

**Wenn Sie alles überprüft haben und der Computer trotzdem nicht funktioniert, melden Sie sich bitte unter folgender Telefonnummer:**

**04307 – 20 95 080**